



Estimados colegas;

Os presentamos la iniciativa **Asistencia Profesional sobre el COVID-19 “AyudaCOVID”** puesta en marcha por la iniciativa de la UGC de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica del Hospital de Jerez y el Excmo. Colegio Oficial de Médicos de Cádiz, con la participación de la Sociedad Andaluza de Enfermedades Infecciosas (SAEI), la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria de Andalucía (SEMERGEN-A) y la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia-Andalucía (SEMG-A). Contamos con la ayuda de los Laboratorios Merck Sharp & Dohme de España, S.A, en coordinación con la empresa Ingeniería, Investigación e Innovación para Internet (i3NET).

La iniciativa **ASISTENCIA PROFESIONAL COVID-19** se materializa en una Aplicación Informática ya disponible en las plataformas de IOS y de ANDROID de forma libre y gratuita.

La iniciativa es una **herramienta complementaria para los profesionales sanitarios en el contacto con los pacientes afectados de coronavirus que se encuentran en sus domicilios.**

Funcionalidades de la App:

- Preguntas Frecuentes (texto revisado por las sociedades científicas en el proyecto)
- Recomendaciones sanitarias (propuestas por las autoridades sanitarias)
- Chat con tu médico (directo y confidencial entre paciente-médico y asignado por el Centro)
- Comunicados/Notificaciones a los móviles del paciente (propios de cada Centro)
- Comparte tu experiencia (comentarios de pacientes, antes de su publicación debe ser revisado y autorizado por el Administrador de la App en cada Centro)

Características de la App:

- Independiente, anónima y controlada por cada Centro o Médico que la solicite
- El médico responsable da de alta al paciente usando un ID NUMERAL , y una clave personal que se genera automáticamente a partir de los datos introducidos
- Sólo hay una clave por ID (contraseña), si se cede a otra persona se bloquea el acceso anterior de tal forma que sólo se permite un acceso simultáneo por paciente
- Cada paciente únicamente visualiza su información y su comunicación con su médico

Administración por parte de cada Centro:

- Entorno Web seguro de trabajo con acceso diferenciado por Centro (Hospital, SUAP, ...)
- Distintas secciones para la administración de los “Chats privados con los pacientes”, buscador de datos de pacientes, envío de notificaciones PUSH,...
- Se recibe aviso por email cuando un paciente demanda comunicación liberando de atención continua al médico.

En el **anexo** tenéis una descripción de cómo se solicita el acceso a la Aplicación para su uso como Administrador, y una breve explicación sobre su manejo.

ANEXO

ALTA EN LA APLICACIÓN COMO ADMINISTRADOR

A través del banner habilitado en la página web del Excelentísimo Colegio Oficial de Médicos de Cádiz <https://www.comcadiz.es/> se puede cumplimentar un simple cuestionario con los siguientes datos:

- Nombre del Centro que aparecerá en la Aplicación.
- Nombre y Apellidos del Administrador. Si varios profesionales van a compartir la Administración de la cuenta se necesitan también estos datos.
- email del Administrador. Si varios profesionales van a compartir la Administración de la cuenta se necesitan también estos datos.

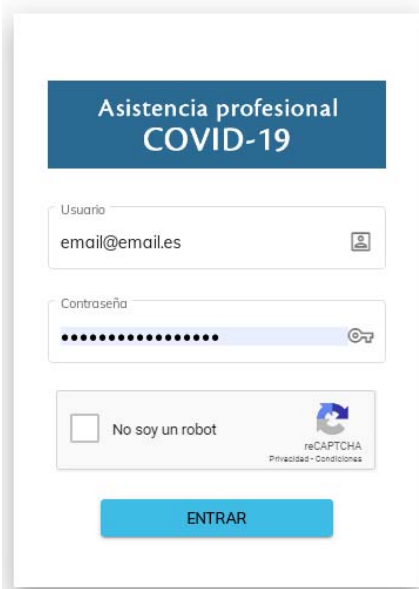
La empresa i3NET procederá al alta de los Centros y Administradores de los mismos, una vez transferidos los datos desde la Web del Colegio de Médicos de Cádiz.

ACCESO A LA CUENTA COMO ADMINISTRADOR

El acceso a la Administración de la plataforma es a través de navegador web en la siguiente dirección pública:

<https://coronavirusadmin.implemento.es>

Se mostrará una pantalla para acceder al sistema,

The image shows a login interface for a system titled "Asistencia profesional COVID-19". It features a blue header with the title. Below the header, there are three input fields: "Usuario" with the text "email@email.es", "Contraseña" with a masked password of 12 dots, and a reCAPTCHA checkbox labeled "No soy un robot". To the right of the reCAPTCHA is a small icon and the text "reCAPTCHA Privacidad - Condiciones". At the bottom of the form is a blue button labeled "ENTRAR".

Rellenar los siguientes campos:

Usuario: "email del Administrador del Centro"

Contraseña: "password facilitado por i3NET"

Nota: deberá marcar la opción "No soy un robot" para poder autenticar en el sistema.

ALTA A PACIENTES EN LA CUENTA

El Administrador del Centro procederá al alta de los pacientes en la App.

En una primera fase, generará el listado de los pacientes a dar de alta, según una tabla que le enviará i3net, para proceder al alta conjunta de todos los pacientes.

En una segunda fase, será el propio Administrador, ya familiarizado con el procedimiento y gestión de las funcionales de la App, el que realizará directamente las altas de sus pacientes.

Para el acceso de los pacientes a la App se les facilitará un documento en formato pdf al Administrador para su envío a los pacientes.



AyudaCOVID 

¿Cómo descargar la App de AyudaCovid?

Si posees un móvil Android debes acudir a Google Play, introducir "AyudaCOVID" en el buscador y descargar la App de forma gratuita. De la misma forma la encontrarás en el Apple Store si tu móvil es iPhone.

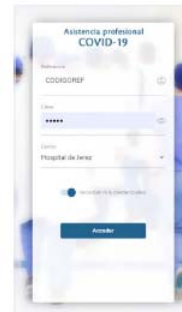
También están los accesos directos a la descargas en la web: <https://ayudacovid.i3net.es>

Datos para acceder a la App:

Referencia: **12345678**

Contraseña: **Password**

Centro: **Hospital de ******



La App es para uso personal por lo que un uso indebido puede provocar la baja en el sistema de AyudaCOVID.

La App cuenta con 5 apartados:

1. Preguntas Frecuentes (sobre la COVID-19)
2. Recomendaciones (sobre la COVID-19)
3. Chat con tu médico: Canal de comunicación directa con un facultativo de su centro.
4. Comunicados: En esta sección recibirá avisos urgentes de su centro que puedan serle de utilidad.
5. Comparte tu experiencia: Comparta sus experiencias con otros pacientes.

NAVEGACIÓN DEL ADMINISTRADOR POR LA WEB DE LA CUENTA

Al acceder al sistema aparecerá el siguiente panel

Resumen de usuarios
Usuarios Totales: 17

ID	Nombre	Número de referencia ↑	Número tarjeta sanitaria	Email	Tipo	Activo	Instalada app
1087		00000002	AN0081188008		CONFIRMADO	SI	Android
1089		00000004	AN0081188008		CONFIRMADO	SI	iOS
576		00975260	AN0125167985		CONFIRMADO	SI	Android
692		00987315	AN011292242		CONFIRMADO	SI	Android
62		00989384	AN0101269715		CONFIRMADO	SI	iOS
762		00996579	AN0070611307		CONFIRMADO	SI	Android
760		00996593	AN003300009		CONFIRMADO	SI	Android
786		00996627	AN0082758579		CONFIRMADO	SI	Android
56		00998415	AN0080393395		CONFIRMADO	SI	Android
787		00988950	AN0817906490		CONFIRMADO	SI	Android
798		00999576	AN0090283961		CONFIRMADO	SI	iOS
60		01000124	AN0109905974		CONFIRMADO	SI	Android

Filtrar por tipo de usuario: TODOS
Instalada app Mostrar inactivos Buscar

Elementos por página: 30 1 - 17 de 17

Aparecen los pacientes que están dados de alta en el sistema, ordenados por menor antigüedad en el alta.

Las pestañas principales que nos vamos a encontrar son:

Usuarios (se pueden realizar búsquedas por Número de referencia y número de tarjeta sanitaria,...),

Comunicados (para enviar notificaciones PUSH directas a los pacientes), y

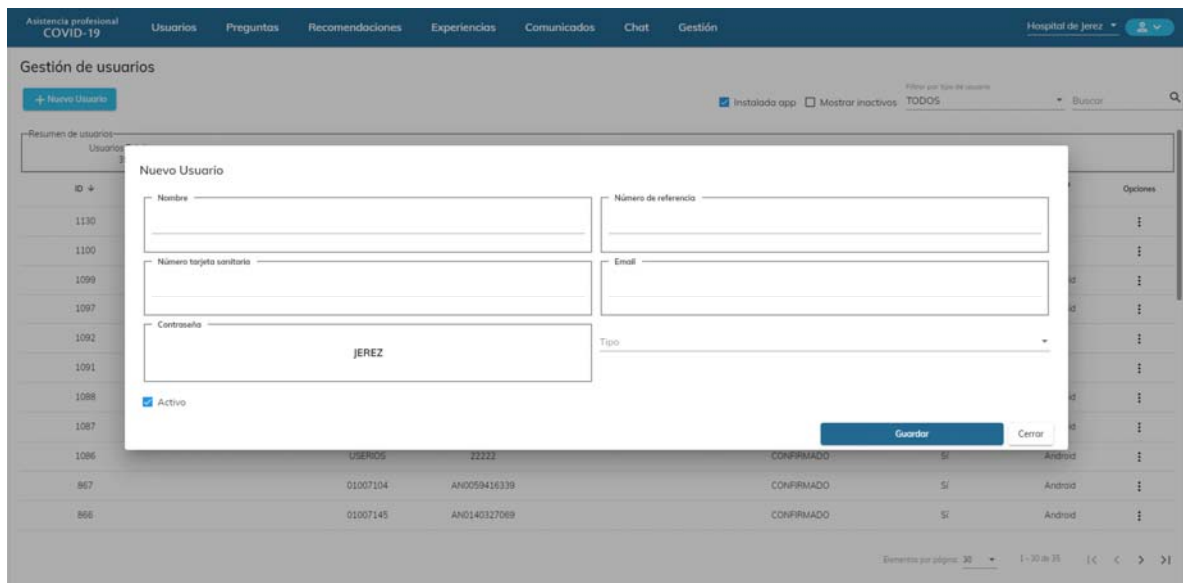
Chat (mensajería personal directa y privada con cada uno de los pacientes asignados)

Preguntas (apartado en el cada Centro puede publicar las preguntas frecuentes que consideren de mayor interés para sus pacientes)

Recomendaciones (al igual que el anterior apartado, el médico podrá publicar en la App de los pacientes recomendaciones relacionadas con el COVID-19)

Experiencias (es una zona en la que el responsable del Centro podrá revisar y publicar las experiencias que los pacientes quieran compartir entre ellos)

El alta de los pacientes puede realizada automáticamente por los médicos/responsables del Centro mediante un formulario en el que se debe incluir básica:



Se generará una contraseña personalizada para cada paciente de forma automática, así como la descarga de un documento PDF para su entrega impresa al paciente o envío por correo electrónico.

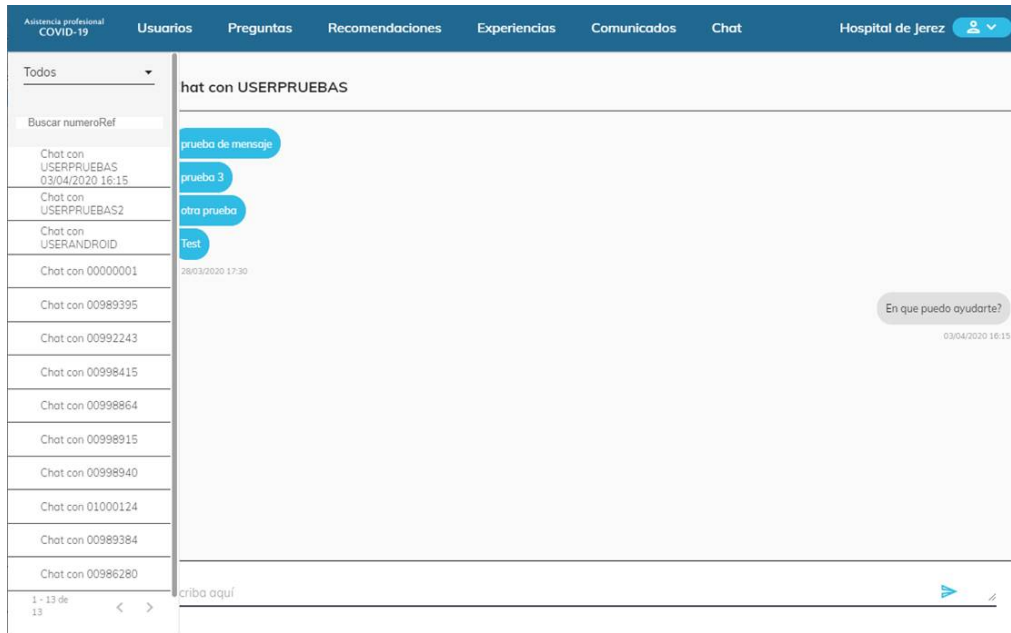
A continuación mostramos la pantalla que se corresponde con la opción del Chat Paciente-Médico:



Aparecerá en la parte superior izquierda los mensajes pendientes de leer (los mensajes enviados al chat por parte del paciente aparecen de forma automática en esta pantalla y de forma sincronizada los médicos reciben un email avisándoles de que hay petición de consulta pendiente de lectura)

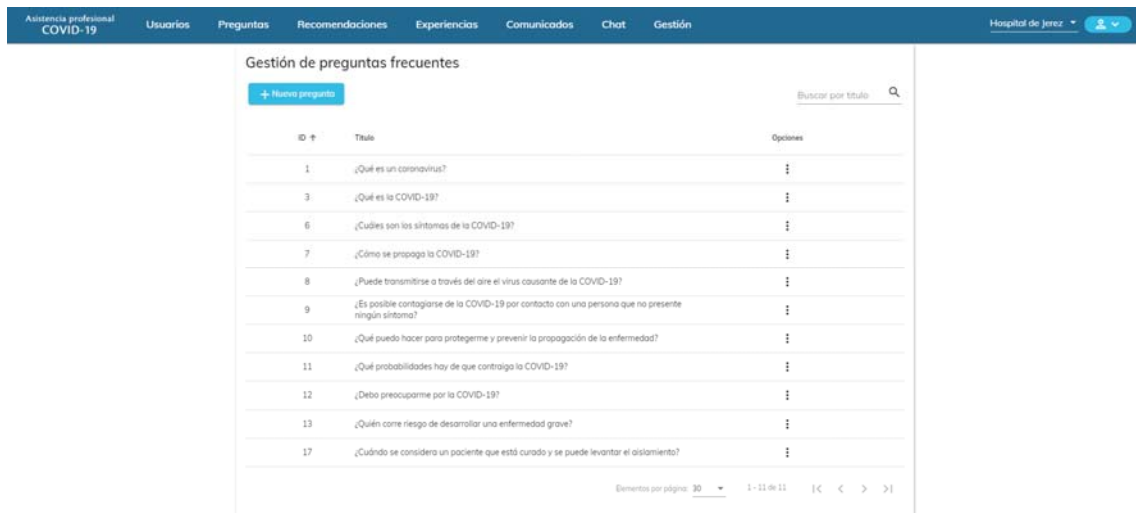
Al seleccionarla se cargará el hilo de mensajes, conversación, con el paciente en el bloque principal de la pantalla.

La opción por defecto de la pantalla del Chat es mostrar los mensajes “Pendientes de leer”, pero se puede cambiar a “Todos” para ver el historial de Chat de cada paciente.



Para contestar, el médico únicamente ha de escribir en la parte inferior de la pantalla y enviar su respuesta con la tecla “Enter” o el símbolo de la derecha de la imagen (en forma de flecha azul).

A continuación mostramos algunas de las pantallas que posibilitan las otras opciones ya comentadas, resaltando que TODA LA INFORMACIÓN QUE EL RESPONSABLE MODIFIQUE O DE DE ALTA EN LA WEB, SE ACTUALIZARÁ INMEDIATAMENTE EN LAS Apps de los pacientes.



Gestión de recomendaciones

+ Nueva Recomendación

Buscar por título

ID ↑	Título	Opciones
1	Lávese las manos frecuentemente	⋮
4	Adopte medidas de higiene respiratoria	⋮
5	Mantenga el distanciamiento social	⋮
6	Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca	⋮
7	Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, solicite atención médica a tiempo	⋮

Elementos por página: 30 1 - 5 de 5 |< >|

Gestión de Comunicados

+ Nuevo Comunicado

Buscar por título

Fecha ↓	Título	Texto	Destinatarios	Opciones
16/04/2020 15:52	Pruebas tras el alta	Cambio desde el ministerio de sanidad. No es preciso realizar prueba de PCR tras el alta, levantándose aislamiento tras 14 días del alta en ausencia de síntomas como fiebre (a menos 3 días sin fiebre).	Todos los usuarios	⋮
16/04/2020 15:50	Cambio criterio de curación y aislamiento	Seguendo instrucciones del ministerio de sanidad, informamos del cambio de criterio para curación y retirada del aislamiento tras 14 días desde el alta y mejora clínica (>3 días sin fiebre).	Todos los usuarios	⋮
14/04/2020 12:15	Hospital de Jerez - Recordatorio	Buenas tardes. Desde el serv. de Enfer. Infecciosas del H. de Jerez esperamos que la recuperación en sus domicilios esté siendo adecuada. Recordaros nuestro compromiso y capacidad de ayuda. Animo.	Todos los usuarios	⋮
07/04/2020 10:15	Hospital de Jerez - Bienvenida y Recordatorio	Buenos días, desde el Serv. Enfermedades Infecciosas del H. de Jerez, os recordamos que estamos a vuestra disposición para resolver las dudas que os puedan surgir. Muchos Gracias y Ánimo.	Todos los usuarios	⋮
06/04/2020 13:35	Recordatorio Hospital de Jerez	Buenas tardes, desde el Serv. Enfermedades Infecciosas del H. de Jerez, queremos recordaros que estamos a vuestra disposición para resolver las dudas que os pudieran surgir. Gracias y ánimo.	Todos los usuarios	⋮

Elementos por página: 30 1 - 5 de 5 |< >|